AV. ROSARIO NORTE 555, PISO 10. LAS CONDES - SANTIAGO DE CHILE
TEL: (2) 27705100

Santiago, 2015

Estimados,

Junto con saludarlos, nos es grato hacerles llegar el **Convenio Preferente EMPRESA 2015,** con el detalle de los beneficios a los que tendrán especial acceso los ejecutivos de su empresa en todos los hoteles Enjoy del país durante el período 2015-2016.

Agradecemos completar el **Anexo 3** del convenio y hacerlo llegar nuevamente a su ejecutiva firmado, a fines de activar los beneficios.

Quedamos atentos a sus comentarios y disponibles por cualquier consulta que pudiera surgir.

Agradecemos su preferencia, esperando poder brindar una mejor experiencia a sus ejecutivos y profundizar nuestros lazos comerciales.

Atentos y cordiales saludos,

Jenny Tellez
Jefa de Ventas Corporativo

Javier Ghigliotto
Gerente de Ventas y Hotel

AV. ROSARIO NORTE 555, PISO 10. LAS CONDES - SANTIAGO DE CHILE
TEL: (2) 27705100

TARIFAS CONVENIO PREFERENTE EMPRESA PERÍODO 2015-2016

ANTOFAGASTA

	Tarifa en Pesos Chilenos	Tarifa en Dólares Americanos
	1 Marzo 2015 a 29 Feb 2016	1 Marzo 2015 a 29 Feb 2016
	Lun a Jue	**Lun a Jue**
Habitación Standard/Superior	$ 90.000	USD 164
Cama adicional	$ 29.000	USD 53

COQUIMBO

	Tarifa en Pesos Chilenos		Tarifa en Dólares Americanos	
	1 Marzo 2015 a 30 Dic 2015	31 Dic 2015 a 29 Feb 2016	1 Marzo 2015 a 30 Dic 2015	31 Dic 2015 a 29 Feb 2016
	Dom a Jue	**Dom a Jue**	**Dom a Jue**	**Dom a Jue**
Habitación Standard/Superior	$ 64.000	$ 88.624	USD 116	USD 161
Cama adicional	$ 30.000	$ 30.000	USD 55	USD 55

VIÑA DEL MAR

	Tarifa en Pesos Chilenos		Tarifa en Dólares Americanos	
	1 Marzo 2015 a 30 Dic 2015	31 Dic 2015 a 29 Feb 2016	1 Marzo 2015 a 30 Dic 2015	31 Dic 2015 a 29 Feb 2016
	Dom a Jue	**Dom a Jue**	**Dom a Jue**	**Dom a Jue**
Habitación Standard/Superior	$ 95.000	$ 107.000	USD 173	USD 195
Cama adicional	$ 37.000	$ 37.000	USD 67	USD 67

RINCONADA

	Tarifa en Pesos Chilenos	Tarifa en Dólares Americanos
	1 Marzo 2015 a 29 Feb 2016	1 Marzo 2015 a 29 Feb 2016
	Dom a Jue	**Dom a Jue**
Habitación Standard/Superior	$ 60.000	USD 109
Cama adicional	$ 30.000	USD 55

PUCÓN

	Tarifa en Pesos Chilenos		Tarifa en Dólares Americanos	
	1 Marzo 2015 a 30 Dic 2015	31 Dic 2015 a 29 Feb 2016	1 Marzo 2015 a 30 Dic 2015	31 Dic 2015 a 29 Feb 2016
	Dom a Jue	**Dom a Jue**	**Dom a Jue**	**Dom a Jue**
Habitación Standard/Superior	$ 49.000	$ 85.000	USD 89	USD 155
Cama adicional	$ 21.000	$ 21.000	USD 38	USD 38

CHILOÉ

	Tarifa en Pesos Chilenos		Tarifa en Dólares Americanos	
	1 Marzo 2015 a 30 Dic 2015	31 Dic 2015 a 29 Feb 2016	1 Marzo 2015 a 30 Dic 2015	31 Dic 2015 a 29 Feb 2016
	Dom a Jue	**Dom a Jue**	**Dom a Jue**	**Dom a Jue**
Habitación Standard/Superior	$ 72.000	$ 84.000	USD 131	USD 153
Cama adicional	$ 21.000	$ 21.000	USD 38	USD 38

AV. ROSARIO NORTE 555, PISO 10. LAS CONDES - SANTIAGO DE CHILE
TEL: (2) 27705100

CONDICIONES GENERALES

- Convenio vigente desde el 01 de Marzo de 2015 al 29 de Febrero de 2016, para todas las razones sociales que se detallan en el Anexo 1.
- Tarifas sujetas a disponibilidad de habitación, para reservas de hasta 9 habitaciones por noche.
- Tarifas válidas para reservas de Domingo a Jueves. Para estadías de fin de semana aplicará un 10% de descuento sobre la mejor tarifa disponible.
- Tarifas no válidas para fines de semana largos, festivos y fechas especiales con bloqueos de grupos (Anexo 2).
- Tarifa ROH para habitaciones Standard y Superior. Para habitaciones de categoría Suite, Suite Presidencial, Junior Suite y Loft aplicará un 10% de descuento sobre la mejor tarifa disponible.
- Tarifas en pesos chilenos, no incluyen IVA.
- Tarifas en dólares americanos exentas de IVA. Las tarifas en dólares y franquicia tributaria solo aplican a estadías que requieran factura de exportación emitidas a personas naturales extranjeras, no residentes en Chile y en tránsito, que presenten su pasaporte y tarjeta de ingreso al país en la recepción del hotel.
- Estas condiciones tarifarias no implican una política de crédito. Pago contra factura.
- Las tarifas aquí detalladas son confidenciales, para uso exclusivo de la empresa bajo el presente convenio.
- Tarifas incluyen desayuno Buffet.
- Cama adicional incluye los mismos servicios y beneficios de la tarifa.
- Check In a partir de las 16.00 hs., Check Out hasta las 12.00 hs.
- La empresa se reserva el derecho de revisar y eventualmente modificar las tarifas contenidas en esta carta, sujeto a previo aviso.

AV. ROSARIO NORTE 555, PISO 10. LAS CONDES - SANTIAGO DE CHILE
TEL: (2) 27705100

PROCESO DE RESERVAS

Vía Central de Reservas

Las reservas deben solicitarse por escrito a nuestra Central de Reservas Enjoy, enviando un correo electrónico a reservas@enjoy.cl en el cual se deberá adjuntar la ficha de **Solicitud de Reserva Tarifa Preferente Hotel** (Anexo 4), con la siguiente información:

- Cantidad y tipo de habitaciones
- Fecha de Check in y Check out
- Nombre completo del huésped por habitación
- Forma de pago
- Datos de facturación
- Definir si la estadía incluye solo alojamiento y desayuno o si se trata de una estadía Full Crédito (en este último caso se facturarán a la empresa todos los consumos extras del huésped no incluidos en la tarifa).

Estadía Full Crédito
En caso de solicitar una estadía Full Crédito, además de la condición de facturación, se debe informar a qué cuenta se realizarán los cobros asociados a los servicios adicionales que pudiera solicitar el huésped durante su estadía. En caso de no especificar esta información, dichos cargos se cobrarán en forma directa al huésped y solo se le facturará a la empresa suscriptora del presente acuerdo por el servicio de alojamiento del huésped.

Confirmación de Reservas

Una vez solicitada una reserva, el cliente recibirá por correo electrónico la Carta de Confirmación de Reserva de Hotel, en la cual se especifica el código de la reserva. Dicho código es la única garantía de una reserva efectiva a nombre del cliente.

Anulación de Reservas

Una vez confirmada una reserva mediante la Carta de Confirmación de Reserva de Hotel, podrá ser anulada mediante una notificación enviada por escrito por parte de la empresa que haya solicitado dicha reserva, donde se indique el código de la reserva y su solicitud de anulación.

Una vez recibida la solicitud de anulación, Enjoy emitirá un código de anulación de reserva que garantizará su efectiva anulación.

Toda solicitud de anulación de una reserva recibida en un plazo menor a 24 horas previo a las 16.00 hs. de la fecha de Check in estipulada en la solicitud de la reserva, será multada con una noche de estadía.

Si una vez confirmada una reserva el huésped no se presenta al momento del Check in, aplicará una multa por concepto de No-Show equivalente al valor de la primera noche de estadía.

AV. ROSARIO NORTE 555, PISO 10. LAS CONDES - SANTIAGO DE CHILE
TEL: (2) 27705100

Anexo 1

Razones Sociales

Hotel del Desierto

Razón Social: Inversiones Vista Norte S.A.
RUT: 99.595.770-1
Giro: Casino de Juegos
Dirección: Av. Angamos 01455, Antofagasta
Teléfono: (55) 653000

Hotel de la Bahía

Razón Social: Operaciones Integrales Coquimbo Limitada
RUT: 96.940.320-K
Giro: Casino de Juegos, Discoteque y Restaurante
Dirección: Av. Peñuelas Norte 56, Coquimbo
Teléfono: (51) 423000

Hotel del Mar

Razón Social: Masterline S.A.
RUT: 79.646.620-0
Giro: Elaboración de Productos Alimenticios y Bebidas
Dirección: Av. San Martín 199, Viña del Mar
Teléfono: (32) 2500600

Gran Hotel Pucón

Razón Social: Kuden S.A.
RUT: 96.725.460-6
Giro: Casino de Juegos y Hotel
Dirección: Miguel Ansorena 121, Pucón
Teléfono: (45) 550000

Hotel del Valle

Razón Social: Operaciones Integrales Chacabuco S.A.
RUT: 76.141.988-9
Giro: Casino de Juegos y Hotel
Dirección: Ruta Los Libertadores, Km. 53
Teléfono: (34) 597000

Hotel de la Isla

Razón Social: Operaciones Integrales Isla Grande S.A.
RUT: 99.597.250-6
Giro: Inv. y Adm. de Fondos de Terceros Inv. y Adm. de Bienes Inmuebles
Dirección: Ruta 5 Sur 2053
Teléfono: (65) 2 584507

AV. ROSARIO NORTE 555, PISO 10. LAS CONDES - SANTIAGO DE CHILE
TEL: (2) 27705100

Anexo 2

FERIADOS 2015-2016 PARA TODA LA CADENA ENJOY

Semana Santa	Del 2 al 5 de Abril de 2015
Día del Trabajador	Del 30 de Abril al 3 de Mayo de 2015
Combate Naval de Iquique	Del 20 al 24 de Mayo de 2015
San Pedro y San Pablo	Del 26 al 29 de Junio de 2015
Día de la Virgen del Carmen	Del 15 al 19 de Julio de 2015
Vacaciones de Invierno	Segunda y Tercera Semana de Julio de 2015
Fiestas Patrias	Del 17 al 20 de Septiembre de 2015
Día de la Raza	Del 9 al 12 de Octubre de 2015
Día de Todos los Santos	Del 30 de Octubre al 1 de Noviembre de 2015
Inmaculada Concepción	Del 4 al 8 de Diciembre de 2015
Año Nuevo	Del 31 Diciembre de 2015 al 4 Enero de 2016

FECHAS BLACK-OUT 2015-2016

EXPONOR - 10 al 15 de Mayo de 2015 – Hotel del Desierto
COPA AMÉRICA 2015 (Junio 2015, fecha por definir) – Hotel del Desierto, Hotel de la Bahía, Hotel del Mar, Gran Hotel Pucón
FIFA 2015 - (Fecha por definir) Hotel de la Bahía
IRON MAN PUCÓN - (Enero 2016, fecha por definir) Gran Hotel Pucón
DAKAR - (Enero 2016, fecha por definir) - Hotel Del Desierto y Hotel De la Bahía
FESTIVAL VIÑA DEL MAR 2016 – (Febrero 2016, fecha por definir) – Hotel del Mar

Favor de consultar las fechas de los eventos con su Ejecutiva.
La presente lista puede estar sujeta a modificaciones.

AV. ROSARIO NORTE 555, PISO 10. LAS CONDES - SANTIAGO DE CHILE
TEL: (2) 27705100

Anexo 3

Ficha Creación Empresa Convenio Empresa	
Razón Social:	
R.U.T.:	
Dirección Comercial:	
Giro Comercial:	
Representante Legal:	
Persona de Contacto autorizada para realizar reservas:	
Cargo:	
Teléfono:	
Email:	
Dirección Recepción de facturas:	
Documentos necesarios para pago de las facturas:	
Indicar si Empresa emite Orden de Compra	**SI _____ NO _____**
Forma de Pago	**Pre- Pago transf. _____ al Check Out * _____**

'* Para garantizar estadía se debe enviar en la solicitud de reserva número de tarjeta de crédito y fecha de expiración.

Si existe más de una razón social agradecemos completar más de una hoja en ficha de acuerdo.

Fecha: ___de _____ de 2015

Firma Cliente : _____

Nombre : _____

Cargo : _____

AV. ROSARIO NORTE 555, PISO 10. LAS CONDES - SANTIAGO DE CHILE
TEL: (2) 27705100

Anexo 4

Solicitud de Reserva Tarifa Preferente Hotel Enjoy			
Apellido Huésped:			
Nombre Huésped:			
Razón Social y RUT a facturar:	RUT:		
Cantidad y Tipo de Habitaciones:		**Hotel Enjoy:**	
Fecha Check In:		**Fecha Check Out:**	

Condiciones de Facturación de Servicios

Se entiende por **Condición de Facturación Alojamiento** a la identificación de la empresa a la cual se hará efectivo el cobro del servicio de alojamiento, en donde por defecto, dichos servicios se facturarán a cuenta de la empresa subscriptora del acuerdo comercial conforme a los datos registrados en la Ficha Acuerdo Comercial Tarifa Preferente Hotel.

Salvo se indique lo contrario, se le cobrará directamente al huésped por todos los servicios extras en que incurra durante su estadía.

En caso de que la Empresa desee cubrir los costos asociados a los servicios extras que el huésped pudiera cargar a la habitación, se solicita especificar a continuación cuáles de dichos servicios deberán ser facturados a cuenta de la Empresa.

Paga Huésped (si) Paga Empresa (si) (no)	**Tarjeta de Crédito:** **Expiración:**
Facturar al RUT Empresa N°:	
Servicios Extras Incluidos:	**Facturar a cuenta de la Empresa*:**
Alojamiento y servicios incluidos en la tarifa	**(si) (no)**
Extras de Alimentos y Bebidas (Restaurantes y Bares)	**(si) (no)**
Servicios SPA (Masajes, Tratamientos y Peluquería)	**(si) (no)**
Lavandería	**(si) (no)**
Frigo Bar	**(si) (no)**
Propinas	**(si) (no)**
Otros - Establecer cuáles:	

OBSERVACIONES

En caso de tratarse de un grupo, deben adjuntarse los datos de cada Huésped en una hoja adjunta.